

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
ИЦ «НОВИ»

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО ИЦ «НОВИ»

\_\_\_\_\_ К.Н. Кириков  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2020 г.

МП

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ

ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ  
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,  
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ НА  
ТЕРРИТОРИИ РЕСПУБЛИКИ КОМИ

Руководитель проекта

канд. соц. наук

подпись, дата

\_\_\_\_\_ Якушина Н.В.

Ответственный исполнитель

канд. соц. наук

подпись, дата

\_\_\_\_\_ Радченко С.В.

Исполнитель

канд. соц. наук

подпись, дата

\_\_\_\_\_ Балезина Е.А.

Исполнитель

специалист ИЦ

подпись, дата

\_\_\_\_\_ Васильев М.Е.

Сыктывкар 2020

## Содержание

Введение.....	4
1. Цель, задачи, объект, предмет, этапы сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность.....	6
2. Инструментарий опроса потребителей образовательных услуг организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и выборка исследования.....	10
3. Значение и анализ исследуемых критериев сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Республики Коми .....	27
4. Рейтинг по показателям по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Республики Коми .....	38
5. Анализ и оценка качества деятельности организаций образования Республики Коми с указанием лучших организаций по результатам анализа .....	66
6. Основные выводы, предложения и рекомендации о деятельности организаций образования по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность.....	69
Приложение 1. Перечень образовательных организаций принявших участие в сборе, обобщении и анализе информации о качестве оказания услуг организациями, для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Республики Коми в 2020 году.....	71
Приложение 2. Анкета.....	73
Приложение 3. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.....	75
Протоколы по организациям, принявшим участие в сборе, обобщении и анализе информации о качестве оказания услуг организациями, в целях проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности по дошкольным образовательным организациям .....	78

Протоколы по организациям, принявшим участие в сборе, обобщении и анализе информации о качестве оказания услуг организациями, в целях проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности по общеобразовательным организациям ..... 93

Протоколы по организациям, принявшим участие в сборе, обобщении и анализе информации о качестве оказания услуг организациями, в целях проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности по организациям дополнительного образования..... 128

## Введение

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Республики Коми - оценочная процедура, которая направлена на получение сведений об образовательной деятельности организаций, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации на основе общедоступной информации и улучшение информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций.

Нормативно-методологической базой разработки технологий по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Республики Коми, в целях проведения независимой оценки качества, стали:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";

- Федеральный закон от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ "О независимой оценке качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования";

- Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации";

- Приказ Минтруда России 344 Н от 31 мая 2018 г. Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

- Приказ Минтруда России № 675н от 30 октября 2018 г. «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказ Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

- Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,

осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения», а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации;

- Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 15 апреля 2019 № 31н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам»;

- Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 15 апреля 2019 № 30н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования».

## **1. Цель, задачи, объект, предмет, этапы сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность**

Основной целью сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность в целях проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (НОКУ) является определение уровня удовлетворенности обучающихся, их родителей и законных представителей качеством образовательной деятельности, анализ состояния сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность и анализ деятельности образовательных организаций путем расчета показателей.

Для достижения поставленной цели были определены следующие задачи:

1. Уточнение и доработка инструментария сбора, обобщения и анализа информации в целях независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Республики Коми.

2. Организация и проведение сбора, обобщения и анализа информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:

- на информационных стендах в помещении образовательной организации;

- на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».

3. Сбор, обобщение и анализ информации о наличии на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования.

4. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».

5. Сбор, обобщение и анализ информации об обеспечении в образовательной организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

6. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на стендах в помещении образовательной организации.

7. Сбор, обобщение и анализ информации об оборудовании помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов.

8. Сбор, обобщение и анализ информации об обеспечении в образовательной организации условий доступности, инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

9. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости доступностью услуг для инвалидов.

10. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

11. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

12. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

13. Сбор, обобщение и анализ информации о готовности участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

14. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости получателей услуг удобством графика работы образовательной организации.

15. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

16. Расчет показателей качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность и расчет рейтинга образовательных организаций Республики Коми.

17. Разработка предложений по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Республики Коми.

**Объект исследования** – образовательные организации Республики Коми, осуществляющие образовательную деятельность в 2020 году (перечень организаций приведен в Приложении 1).

**Предмет исследования** – сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность в целях

проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями Республики Коми, осуществляющими образовательную деятельность в 2020 году на основе общедоступной информации.

Организация и проведение сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, осуществлена в три этапа.

На первом этапе выполнены подготовительные мероприятия для проведения оценочных процедур, в том числе:

- изучена нормативно-правовая база, регламентирующая процедуру сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг;

- на основе технического задания разработана и согласована онлайн-версия анкеты для проведения анкетирования получателей услуг;

- рассчитана полностью соответствующая условиям технического задания выборка;

- разработаны инструкции проведения анкетирования;

- осуществлен поиск адресов сайтов организаций, участвующих в сборе, обобщении и анализе информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность в целях проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями Республики Коми.

На втором этапе произведен сбор, обработка и анализ данных для оценки качества работы образовательных организаций.

Сбор данных осуществлен путем:

- систематизации и отбора информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации;

- систематизации и отбора информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- проведения опросов следующих респондентов:

- получатели образовательных услуг образовательных организаций Республики Коми;

- родители (законные представители) обучающихся (воспитанников) образовательных организаций Республики Коми, включенных в Перечень.

После завершения этапа сбора информации были сформированы итоговые массивы данных, на основе которых осуществлена обработка, анализ и интерпретация полученных результатов, содержание которых описаны в соответствующих разделах информационно-аналитического отчета.

На третьем этапе организацией-оператором подготовлен информационно-аналитический отчет с выводами и рекомендациями.

Итак, в настоящем отчете представлен анализ обширной информационной базы, обеспечивающей оценивание деятельности образовательных учреждений по методике, рекомендованной Министерством просвещения Российской Федерации. А именно:

1) проведен подсчет баллов по параметрам, характеризующим открытость и доступность информации об образовательной организации; комфортность условий предоставления образовательных услуг; доступность услуг для инвалидов; доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций; удовлетворенность условиями оказания услуг;

2) рассчитаны значения показателей, рекомендованных заказчиком для проведения сбора, обобщения и анализа информации о осуществлении образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность;

3) по значениям показателей осуществлено рейтингование учебного круга организаций.

## **2. Инструментарий опроса потребителей образовательных услуг организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и выборка исследования**

Инструментарий опроса. Опрос получателей услуг из числа учеников, родителей (законных представителей) обучающихся образовательных организаций Республики Коми проведен по анкете (Приложение 2), разработанной в соответствии с Приказом Минтруда России от 30.10.2018 № 675н "Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы".

### **Выборка**

Генеральная совокупность обучающихся в организациях, осуществляющих образовательную деятельность отобранных для сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, составила 44 066 респондентов, из числа:

- обучающихся образовательных организаций (в возрасте старше 14 лет);
- родителей (законных представителей) обучающихся (воспитанников) образовательных организаций Республики Коми.

Основным методом для получения достоверных данных было использовано онлайн-анкетирование в образовательных организациях, с использованием технологической платформы организации-оператора (специализированный сайт <http://н-о-к.рф>) для проведения онлайн-опросов и сбора данных о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций.

К выполнению работ, привлечены сотрудники, имеющие опыт работы по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

*Таблица 1.1 Количество респондентов из числа получателей услуг, принявших участие в сборе, обобщении и анализе информации о качестве условий оказания услуг 2020 году, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования*

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование организации</b>	<b>Количество респондентов</b>	<b>Количество получателей услуг</b>	<b>Доля респондентов<sup>1</sup></b>
85	85. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад п. Аджером	43	63	68,25
86	86. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Богородский детский сад»	30	49	61,22
87	87. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад д. Выльыб»	36	39	92,31
88	88. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Мордино».	13	31	41,94
89	89. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Нившерский детский сад №1»	45	46	97,83

*Таблица 1.2 Количество респондентов из числа получателей услуг, принявших участие в сборе, обобщении и анализе информации о качестве условий оказания услуг в 2020 году, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования*

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование организации</b>	<b>Количество респондентов</b>	<b>Количество получателей услуг</b>	<b>Доля респондентов<sup>2</sup></b>
29	29. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» п. Аджером	74	158	46,84
30	30. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» п. Приозёрный	60	99	60,61
31	31. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Керес	31	66	46,97
32	32. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» п. Подтыбок	73	114	64,04

<sup>1</sup>Согласно приказу Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675 н. Доля респондентов, принявших участие в анкетировании, рассчитывается, как соотношение количества респондентов принявших участие в анкетировании к общему количеству получателей услуг (значение в %). Рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации.

<sup>2</sup>Согласно приказу Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675 н. Доля респондентов, принявших участие в анкетировании, рассчитывается, как соотношение количества респондентов принявших участие в анкетировании к общему количеству получателей услуг (значение в %). Рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации.

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество получателей услуг	Доля респондентов <sup>2</sup>
33	33. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Подбельск	89	156	57,05
34	34. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Сторожевская средняя общеобразовательная школа»	224	314	71,34
35	35. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Нившера	78	124	62,90
36	36. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Большелуг	46	110	41,82
37	37. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Богородск	62	119	52,10
38	38. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Мордино	43	87	49,43
39	39. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» с. Небдино	59	91	64,84
40	40. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» п. Визябож	62	135	45,93

*Таблица 1.3 Количество респондентов из числа получателей услуг, принявших участие в сборе, обобщении и анализе информации о качестве условий оказания услуг в 2020 году, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы*

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество получателей услуг	Доля респондентов <sup>1</sup>
19	19. Муниципальная образовательная организация "Районный центр дополнительного образования" с.Корткерос	332	669	49,63

<sup>1</sup>Согласно приказу Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675 н. Доля респондентов, принявших участие в анкетировании, рассчитывается, как соотношение количества респондентов принявших участие в анкетировании к общему количеству получателей услуг (значение в %). Рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации.

## 2.2 Инструментарий анализа соответствия информации о деятельности образовательной организации, установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах

Для анализа соответствия информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации и на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным методическими рекомендациями к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей, утвержденных Минпросвещения России от 12.12.2019 г. (табл. 2.1, 2.2).

*Таблица 2.1 Сведения для расчета показателя «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"»*

№	Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОО	
<b>I. Основные сведения</b>						
1.	Информация о дате создания образовательной организации	+	+	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
2.	Информация об учредителе, учредителях образовательной организации	+	+	+	+	
3.	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	+	+	+	+	
4.	Информация о режиме, графике работы	+	+	+	+	
5.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты), 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 – информация

№	Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
						отсутствует
<b>II. Структура и органы управления образовательной организацией</b>						
6.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме, 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует
7.	Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (с приложением копий), 0,5 – представлены только сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления); 0 – информация отсутствует
<b>III. Документы (в виде копий)</b>						
8.	Устав образовательной организации	+	+	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
9.	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии), 0,5 – представлена лицензия на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует

№	Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
10.	Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	x	+	+	x	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству), 0,5 – представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует
11.	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	+	+	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
12.	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты), 0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2); 0 – информация отсутствует
13.	Отчет о результатах самообследования	+	+	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
14.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании	+*	+*	+*	+*	1 – информация представлена в полном объеме, 0,5 – отсутствует один

№	Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
	платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*					из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 – информация отсутствует
15.	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии)	+	+*	x	x	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
16.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	+*	+*	+*	+*	1 – информация представлена в полном объеме, 0,5 – при наличии предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отсутствует отчет об исполнении такого

№	Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
						предписания; 0 – информация отсутствует
IV. Образование						
17.	Информация о реализуемых уровнях образования	+	+	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
18.	Информация о формах обучения	+	+	+	+	
19.	Информация о нормативных сроках обучения	+	+	+	+	
20.	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	x	+	+	x	
21.	Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий), 0,5 – представлена информация без копий, или не по всем программам; 0 – информация отсутствует
22.	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	+	+	+	+	
23.	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	+	+	+	+	
24.	Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	+	+	+	+	
25.	Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	+	+	+	+	
26.	Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	+	+	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
27.	Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных	x	+	+	x	

№	Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДООД	
	технологий (при наличии)					
28.	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	+	+	+	+	
29.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	x	+	+*	x	
<i>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают</i>						
30.	Уровень образования	x	x	+	x	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
31.	Код и наименование профессии, специальности, направления подготовки	x	x	+	x	
32.	Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)	x	x	+	x	
33.	Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет	x	x	+	x	1 – информация представлена в полном объеме по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования, 0,5 – информация представлена не по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования; 0 – информация

№	Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДООД	
	средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления					отсутствует
V. Образовательные стандарты						
34.	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минпросвещения России	+	+	+	+*	1 – информация представлена в полном объеме (информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением (ссылками)), 0,5 – представлена информация без приложений; 0 – информация отсутствует
VI. Руководство. Педагогический состав						
35.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 - информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2);
36.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или)	+	+	+	+	0 – информация отсутствует

№	Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
	специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности					
<b>VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности</b>						
37.	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует
38.	Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
39.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	+	+	+	+	
40.	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	
41.	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+*	+*	+*	+*	
42.	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными	+*	+*	+*	+*	

№	Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
	возможностями здоровья					
43.	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+*	+*	+*	+*	
<b>VIII. Стипендии и иные виды материальной поддержки</b>						
44.	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)	x	+*	+*	x	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
45.	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)	+*	+*	+*	x	
46.	Информация о трудоустройстве выпускников (при наличии)	x	x	+*	x	
<b>IX. Платные образовательные услуги</b>						
47.	Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)	+*	+*	+*	+*	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
<b>X. Финансово-хозяйственная деятельность</b>						
48.	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	+	+	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
49.	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	+	+	+	+	
<b>XI. Вакантные места для приема (перевода)</b>						
50.	Информация о количестве	+	+	+	+	1 – информация

№	Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
	вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)					представлена в полном объеме по всем образовательным программам; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы по одной образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки); 0 – информация отсутствует
	ИТОГО	40*	45*	49*	38*	

Примечание:

«+» - информация должна быть представлена;

«х» - не должна быть представлена;

«\*» - информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

*Таблица 2.2 Сведения для расчета показателя «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации»*

№	Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
<b>I. Основные сведения</b>						
1.	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	+	+	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
2.	Информация о режиме, графике работы	+	+	+	+	
3.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной

№	Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
						почты), 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 – информация отсутствует
<b>II. Структура и органы управления образовательной организацией</b>						
4.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме, 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует
<b>III. Документы (в виде копий)</b>						
5.	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+*	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии), 0,5 – представлена лицензии на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует
6.	Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	x	+	+	x	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству), 0,5 – представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация

№	Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
						отсутствует
7.	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты), 0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2); 0 – информация отсутствует
8.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	+*	+*	+*	+*	1 – информация представлена в полном объеме, 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 – информация отсутствует
<b>IV. Образование</b>						
9.	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	x	+	+*	x	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
10.	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий), 0,5 – представлена информация без копий,

№	Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
						или не по всем программам; 0 – информация отсутствует
11.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	x	+	+*	x	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
<i>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают</i>						
12.	Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	x	x	+	x	1 – информация представлена в полном объеме по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования, 0,5 – информация представлена не по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования; 0 – информация отсутствует
<b>VI. Руководство. Педагогический состав</b>						
13.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует

№	Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности						
14.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	+	+	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
IX. Платные образовательные услуги						
15.	Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)	+*	+*	+*	+*	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
	ИТОГО	11*	14*	15*	11*	

Примечание:

«+» - информация должна быть представлена;

«х» - не должна быть представлена;

«\*» - информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

Важность исследования материалов сайтов образовательных организаций обусловлена тем, что составной частью сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций для проведения независимой оценки качества деятельности организаций, является анализ прозрачности деятельности образовательных организаций. При таком подходе ответственность образовательных организаций должна возникать не из подконтрольности, а из открытости деятельности данных организаций.

Можно предположить, что именно открытость и прозрачность деятельности позволит образовательной организации и всей системе образования в целом своевременно выявить узкие места, оптимизировать взаимодействие с родительской общественностью, улучшить обсуждение существующих проблем с внешней средой в целом, особенно с вышестоящими организациями и со спонсорами.

### **3. Значение и анализ исследуемых критериев сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Республики Коми**

Необходимость анализа критериев сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг в целях независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность обусловлена запросами практики, направленными на проведение сравнительного анализа широкого круга исследуемых объектов. Анализ полученных данных по пяти основным группам критериев продемонстрировал следующее.

По первому критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность», получены следующие результаты:

По организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования, наибольший результат *99,14 балла* набрало муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 5» г. Сыктывкара. Второе место заняло муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 83» г. Сыктывкара, набравшее *98,94 балла*. Третье место – у муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 11 комбинированного вида» г. Сыктывкара (*98,75 балла*).

По организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования, наибольший результат *96,90 балла* набрало муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 1». Второе место заняло муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Куратово, набравшее *96,67 балла*. Третье место набрали четыре организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» п. Аджером, муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» пст. Чернореченский, муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа пст. Вежью» и муниципальное общеобразовательное учреждение «Начальная школа-детский сад № 1» (*96,50 балла*).

По организациям, реализующим дополнительные образовательные программы, наибольший результат *97,61 балла* набрало муниципальное автономное учреждение «Спортивная школа олимпийского резерва «Эжва». Второе место заняло муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» с. Объячево, набравшее *97,60 балла*. Третье место – у муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей» пгт. Нижний Одес (*96,96 балла*).

Полный рейтинг по первому критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Республики Коми, представлен в таблицах 3.1.1-3.1.3.

*Таблица 3.1.1 «Открытость и доступность информации об организации образования», по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
88. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Мордино».	96,06	100,00	21
89. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Нившерский детский сад №1»	96,06	100,00	
86. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Богородский детский сад»	95,37	100,00	47
87. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад д. Выльыб»	95,11	100,00	55
85. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад п. Аджером	94,51	100,00	72
	55,00	100,00	136

*Таблица 3.1.2 «Открытость и доступность информации об организации образования», по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
29. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» п. Аджером	96,50	100,00	3
40. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» п. Визябож	96,01	100,00	6
32. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» п. Подтыбок	95,90	100,00	8
34. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Сторожевская средняя общеобразовательная школа»	95,52	100,00	14
36. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Большелуг	95,50	100,00	15
39. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» с. Небдино	94,90	100,00	28

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
35. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Нившера	94,88	100,00	29
30. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» п. Приозёрный	93,82	100,00	44
37. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Богородск	93,62	100,00	47
31. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Керес	90,92	100,00	64
38. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Мордино	90,92	100,00	
33. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Подъельск	82,35	100,00	83
	52,48	100,00	86

*Таблица 3.1.3 «Открытость и доступность информации об организации образования», по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
19. Муниципальная образовательная организация "Районный центр дополнительного образования" с.Корткерос	95,48	100,00	7
	78,53	100,00	46

По второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг» независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, получены следующие результаты:

По организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования, наивысший результат *100 баллов из 100* возможных набрали пятьдесят три организации.

По организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования, наивысший результат *100 баллов из 100* возможных набрали тридцать девять организаций.

По организациям, реализующим дополнительные образовательные программы, наивысший результат *100 баллов из 100* возможных набрали девять организаций.

Полный рейтинг по второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими

образовательную деятельность на территории Республики Коми, представлен в таблицах 3.2.1-3.2.3.

*Таблица 3.2.1 «Комфортность условий предоставления услуг», по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
89. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Нившерский детский сад №1»	100,00	100,00	1
87. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад д. Выльыб»	98,61	100,00	22
85. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад п. Аджером	90,00	100,00	61
86. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Богородский детский сад»	90,00	100,00	
88. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Мордино».	80,00	100,00	87
	58,28	100,00	108

*Таблица 3.2.2 «Комфортность условий предоставления услуг», по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
29. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» п. Аджером	100,00	100,00	1
33. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Подъельск	100,00	100,00	
36. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Большелуг	100,00	100,00	
40. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» п. Визябож	100,00	100,00	
39. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» с. Небдино	99,15	100,00	6
34. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Сторожевская средняя общеобразовательная школа»	97,10	100,00	24
31. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Керес	96,77	100,00	25
32. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» п. Подтыбок	95,21	100,00	36

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
35. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Нившера	94,87	100,00	38
38. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Мордино	93,02	100,00	43
37. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Богородск	89,19	100,00	52
30. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» п. Приозёрный	85,83	100,00	60
	61,43	100,00	71

Таблица 3.2.3 «Комфортность условий предоставления услуг», по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
19. Муниципальная образовательная организация "Районный центр дополнительного образования" с.Корткерос	98,04	100,00	20
	72,58	100,00	38

По третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов», получены следующие результаты:

По организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования, наибольший результат 88 баллов набрали две организации: муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 56 «Смородинка» г. Воркуты и муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 65 «Бусинка» г. Воркуты. Второе место заняло муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 18 «Звездочка» г. Воркуты, набравшее 86,13 балла. Третье место заняли три организации: муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 34 «Соловушка» г. Воркуты, муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 42 «Алёнка» г. Воркуты и муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 компенсирующего вида» г. Сосногорска (82 балла).

По организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования, наибольший результат 94 балла набрало муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 14» г. Воркуты. Второе место заняли две организации: муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя

общеобразовательная школа № 9» и муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Начальная школа - детский сад» г. Емвы, набравшие по 82 балла. Третье место – у муниципального общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 40 с углубленным изучением отдельных предметов» г. Воркуты (80 баллов).

По организациям, реализующим дополнительные образовательные программы, наибольший результат 80 баллов муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Комплексная детско-юношеская спортивная школа» г. Вуктыл. Второе место заняло муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр» пгт. Жешарт, набравшее 75,35 балла. Третье место – у муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детская художественная школа» г. Вуктыла (74 балла).

Полный рейтинг по третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Республики Коми, представлен в таблицах 3.3.1-3.3.3.

*Таблица 3.3.1 «Доступность услуг для инвалидов», по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
89. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Нившерский детский сад №1»	66,00	100,00	9
87. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад д. Выльыб»	58,00	100,00	13
85. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад п. Аджером	38,00	100,00	26
88. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Мордино».	38,00	100,00	
86. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Богородский детский сад»	36,00	100,00	31
	0,00	100,00	47

*Таблица 3.3.2 «Доступность услуг для инвалидов», по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
40. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» п. Визябож	66,00	100,00	12
37. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Богородск	64,00	100,00	14

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
31. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Керес	60,00	100,00	17
30. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» п. Приозёрный	58,00	100,00	18
34. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Сторожевская средняя общеобразовательная школа»	58,00	100,00	
36. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Большелуг	58,00	100,00	
35. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Нившера	52,00	100,00	23
29. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» п. Аджером	46,00	100,00	28
38. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Мордино	46,00	100,00	
39. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» с. Небдино	46,00	100,00	
32. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» п. Подтыбок	43,00	100,00	32
33. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Подъельск	42,00	100,00	34
	0,00	100,00	41

*Таблица 3.3.3 «Доступность услуг для инвалидов», по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
19. Муниципальная образовательная организация "Районный центр дополнительного образования" с.Корткерос	38,00	100,00	22
	20,00	100,00	23

По четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации», получены следующие результаты:

По организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования, наивысший результат 100 баллов из 100 возможных набрали семьдесят две организации.

По организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования,

наивысший результат *100 баллов из 100* возможных набрали тридцать восемь организаций.

По организациям, реализующим дополнительные образовательные программы, наивысший результат *100 баллов из 100* возможных набрали шестнадцать организаций.

Полный рейтинг по четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Республики Коми, представлен в таблицах 3.4.1-3.4.3.

*Таблица 3.4.1 «Доброжелательность, вежливость работников организации образования», по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
85. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад п. Аджером	100,00	100,00	1
88. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Мордино».	100,00	100,00	
89. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Нившерский детский сад №1»	100,00	100,00	
87. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад д. Выльыб»	97,22	100,00	72
86. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Богородский детский сад»	96,00	100,00	89
	64,00	100,00	108

*Таблица 3.4.2 «Доброжелательность, вежливость работников организации образования», по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
29. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» п. Аджером	100,00	100,00	1
36. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Большелуг	100,00	100,00	
33. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Подъельск	99,55	100,00	7
32. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» п. Подтыбок	99,45	100,00	11
40. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» п. Визябож	99,03	100,00	18

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
39. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» с. Небдино	98,31	100,00	21
30. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» п. Приозёрный	97,67	100,00	29
34. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Сторожевская средняя общеобразовательная школа»	97,50	100,00	33
31. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Керес	97,42	100,00	35
37. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Богородск	97,42	100,00	
38. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Мордино	94,88	100,00	58
35. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Нившера	94,36	100,00	60
	84,71	100,00	75

Таблица 3.4.3 «Доброжелательность, вежливость работников организации образования», по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
19. Муниципальная образовательная организация "Районный центр дополнительного образования" с.Корткерос	99,10	100,00	12
	87,87	100,00	28

По пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг», получены следующие результаты:

По организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования, наивысший результат *100 баллов из 100* возможных набрали пятьдесят восемь организаций.

По организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования, наивысший результат *100 баллов из 100* возможных набрали двадцать семь организаций.

По организациям, реализующим дополнительные образовательные программы, наивысший результат *100 баллов из 100* возможных набрали одиннадцать организаций.

Полный рейтинг по пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о

качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Республики Коми, представлен в таблицах 3.5.1-3.5.3.

*Таблица 3.5.1 «Удовлетворенность условиями оказания услуг», по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
85. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад п. Аджером	100,00	100,00	1
88. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Мордино».	100,00	100,00	
89. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Нившерский детский сад №1»	99,56	100,00	14
86. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Богородский детский сад»	99,33	100,00	22
87. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад д. Выльыб»	95,83	100,00	87
	58,00	100,00	113

*Таблица 3.5.2 «Удовлетворенность условиями оказания услуг», по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
29. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» п. Аджером	100,00	100,00	1
36. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Большелуг	100,00	100,00	
37. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Богородск	99,52	100,00	5
40. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» п. Визябож	99,52	100,00	
39. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» с. Небдино	99,15	100,00	9
33. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Подбельск	99,10	100,00	11
32. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» п. Подтыбок	98,90	100,00	14

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
34. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Сторожевская средняя общеобразовательная школа»	96,34	100,00	37
30. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» п. Приозёрный	94,50	100,00	51
35. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Нившера	94,23	100,00	54
38. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Мордино	90,47	100,00	73
31. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Керес	89,03	100,00	76
	78,24	100,00	84

*Таблица 3.5.3 «Удовлетворенность условиями оказания услуг», по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
19. Муниципальная образовательная организация "Районный центр дополнительного образования" с.Корткерос	98,98	100,00	20
	87,61	100,00	35

**4. Рейтинг по показателям по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Республики Коми**

**Критерий 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации»** представлен 3 показателями:

1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах.

Показатель 1.1. представлен 2 индикаторами:

1.1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

1.1.2. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

Значение показателя 1.1. определяется как среднее значение индикаторов 1.1.1. и 1.1.2.

В результате проведенного анализа получены следующие значения, представленные в таблицах 4.1.1-4.1.3.

*Таблица 4.1.1 Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
86. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Богородский детский сад»	96,88	100,00	6
87. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад д. Выльыб»	96,88	100,00	
88. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Мордино».	96,88	100,00	
89. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Нившерский детский сад №1»	96,88	100,00	
85. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад п. Аджером	91,70	100,00	25
	50,00	100,00	49

*Таблица 4.1.2 Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных*

*информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования*

<b>Наименование учреждения</b>	<b>Общее количество баллов</b>	<b>Максимальное количество баллов</b>	<b>Рейтинг</b>
29. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» п. Аджером	98,33	100,00	3
32. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» п. Подтыбок	98,33	100,00	
40. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» п. Визябож	97,78	100,00	4
35. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Нившера	97,22	100,00	5
34. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Сторожевская средняя общеобразовательная школа»	96,67	100,00	6
33. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Подъельск	95,44	100,00	11
36. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Большелуг	95,00	100,00	12
37. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Богородск	95,00	100,00	
39. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» с. Небдино	94,21	100,00	15
31. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Керес	92,78	100,00	18
30. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» п. Приозёрный	91,67	100,00	24
38. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Мордино	84,72	100,00	36
	48,21	100,00	41

*Таблица 4.1.3 Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы*

<b>Наименование учреждения</b>	<b>Общее количество баллов</b>	<b>Максимальное количество баллов</b>	<b>Рейтинг</b>
--------------------------------	--------------------------------	---------------------------------------	----------------

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
19. Муниципальная образовательная организация "Районный центр дополнительного образования" с.Корткерос	96,71	100,00	2
6. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» г. Вуктыла	68,42	100,00	34

1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг: по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов для подачи электронных обращений, жалоб, наличие рубрики «Часто задаваемые вопросы», обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг.

Показатель 1.2. представлен 1 индикатором:

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг.

Индикатор 1.2.1. представлен 6 позициями оценивания.

Значение показателя 1.2. равно значению индикатора 1.2.1. Полученные данные представлены в таблицах 4.2.1-4.2.3.

*Таблица 4.2.1 Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
85. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад п. Аджером	90,00	100,00	2
86. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Богородский детский сад»	90,00	100,00	
87. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад д. Выльыб»	90,00	100,00	
88. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Мордино».	90,00	100,00	
89. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Нившерский детский сад №1»	90,00	100,00	
	0,00	100,00	5

*Таблица 4.2.2 Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг, по организациям, реализующим*

*образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования*

<b>Наименование учреждения</b>	<b>Общее количество баллов</b>	<b>Максимальное количество баллов</b>	<b>Рейтинг</b>
29. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» п. Аджером	90,00	100,00	1
30. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» п. Приозёрный	90,00	100,00	
31. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Керес	90,00	100,00	
32. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» п. Подтыбок	90,00	100,00	
34. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Сторожевская средняя общеобразовательная школа»	90,00	100,00	
35. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Нившера	90,00	100,00	
36. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Большелуг	90,00	100,00	
37. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Богородск	90,00	100,00	
38. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Мордино	90,00	100,00	
39. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» с. Небдино	90,00	100,00	
40. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» п. Визябож	90,00	100,00	
33. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Подъельск	60,00	100,00	
	0,00	100,00	3

*Таблица 4.2.3 Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы*

<b>Наименование учреждения</b>	<b>Общее количество баллов</b>	<b>Максимальное количество баллов</b>	<b>Рейтинг</b>
19. Муниципальная образовательная организация "Районный центр дополнительного образования" с.Корткерос	90,00	100,00	2
	60,00	100,00	3

1.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах.

Показатель 1.3. представлен 2 индикаторами, значения которых вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на стендах в помещении образовательной организации.

1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте в сети «Интернет».

Значение показателя 1.3. определяется как среднее значение индикаторов 1.3.1. и 1.3.2. Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблицах 4.3.1- 4.3.3.

*Таблица 4.3.1 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
85. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад п. Аджером	100,00	100,00	1
88. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Мордино».	100,00	100,00	
89. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Нившерский детский сад №1»	100,00	100,00	
86. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Богородский детский сад»	98,28	100,00	51
87. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад д. Выльыб»	97,62	100,00	59
	58,33	100,00	98

*Таблица 4.3.2 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
-------------------------	-------------------------	--------------------------------	---------

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
29. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» п. Аджером	100,00	100,00	1
36. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Большелуг	100,00	100,00	
40. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» п. Визябож	99,18	100,00	7
39. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» с. Небдино	99,09	100,00	8
34. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Сторожевская средняя общеобразовательная школа»	98,80	100,00	11
32. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» п. Подтыбок	98,50	100,00	14
30. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» п. Приозёрный	98,31	100,00	
35. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Нившера	96,79	100,00	29
38. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Мордино	96,25	100,00	37
37. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Богородск	95,30	100,00	47
31. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Керес	90,21	100,00	64
33. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Подъельск	89,30	100,00	65
	74,18	100,00	70

*Таблица 4.3.3 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
19. Муниципальная образовательная организация "Районный центр дополнительного образования" с.Корткерос	98,68	100,00	21
	89,36	100,00	37

**Критерий 2 «Комфортность условий предоставления образовательных услуг»** представлен 3 показателями:

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

Показатель 2.1. представлен 1 индикатором:

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

Индикатор 2.1.1. представлен 5 позициями оценивания. К таким условиям относится комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри образовательной организации, доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (их чистота, наличие мыла), санитарное состояние помещений образовательной организации.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблицах 4.4.1-4.4.3.

*Таблица 4.4.1 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
87. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад д. Выльыб»	100,00	100,00	1
89. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Нившерский детский сад №1»	100,00	100,00	
85. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад п. Аджером	80,00	100,00	2
86. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Богородский детский сад»	80,00	100,00	
88. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Мордино».	60,00	100,00	3
	20,00	100,00	5

*Таблица 4.4.2 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
29. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» п. Аджером	100,00	100,00	1
31. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Керес	100,00	100,00	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
32. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» п. Подтыбок	100,00	100,00	
33. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Подъельск	100,00	100,00	
34. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Сторожевская средняя общеобразовательная школа»	100,00	100,00	
35. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Нившера	100,00	100,00	
36. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Большелуг	100,00	100,00	
38. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Мордино	100,00	100,00	
39. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» с. Небдино	100,00	100,00	
40. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» п. Визябож	100,00	100,00	
30. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» п. Приозёрный	80,00	100,00	
37. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Богородск	80,00	100,00	
	40,00	100,00	4

*Таблица 4.4.3 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
19. Муниципальная образовательная организация "Районный центр дополнительного образования" с.Корткерос	100,00	100,00	1
	60,00	100,00	3

2.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг.

Значение показателя 2.3. равно значению индикатора 2.3.1.

Показатель 2.3. представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей образовательных услуг:

2.3.1. Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг образовательной организации.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблицах 4.5.1-4.5.3.

*Таблица 4.5.1 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
85. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад п. Аджером	100,00	100,00	1
86. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Богородский детский сад»	100,00	100,00	
88. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Мордино».	100,00	100,00	
89. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Нившерский детский сад №1»	100,00	100,00	
87. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад д. Выльыб»	97,22	100,00	34
	62,50	100,00	102

*Таблица 4.5.2 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
29. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» п. Аджером	100,00	100,00	1
33. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Подъельск	100,00	100,00	
36. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Большелуг	100,00	100,00	
40. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» п. Визябож	100,00	100,00	
37. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Богородск	98,39	100,00	7
39. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» с. Небдино	98,31	100,00	8
34. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Сторожевская средняя общеобразовательная школа»	94,20	100,00	32

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
31. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Керес	93,55	100,00	34
30. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» п. Приозёрный	91,67	100,00	41
32. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» п. Подтыбок	90,41	100,00	45
35. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Нившера	89,74	100,00	47
38. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Мордино	86,05	100,00	53
	42,86	100,00	66

*Таблица 4.5.3 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
19. Муниципальная образовательная организация "Районный центр дополнительного образования" с.Корткерос	96,08	100,00	21
	85,16	100,00	37

**Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»** представлен 3 показателями:

3.1. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов. Индикаторами этого показателя являются: оборудование входных групп пандусами/подъёмами и платформами, наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

Показатель 3.1. представлен 1 индикатором:

3.1.1. Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов.

Индикатор 3.1.1. представлен 5 позициями оценивания. Значение показателя 3.1. равно значению индикатора 3.1.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблицах 4.6.1-4.6.3.

*Таблица 4.6.1 Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
86. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Богородский детский сад»	40,00	100,00	2
87. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад д. Выльыб»	40,00	100,00	
89. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Нившерский детский сад №1»	40,00	100,00	
85. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад п. Аджером	0,00	100,00	4
	0,00	100,00	

*Таблица 4.6.2 Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
37. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Богородск	60,00	100,00	1
30. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» п. Приозёрный	40,00	100,00	3

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
32. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» п. Подтыбок	40,00	100,00	
34. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Сторожевская средняя общеобразовательная школа»	40,00	100,00	
36. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Большелуг	40,00	100,00	
40. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» п. Визябож	40,00	100,00	
31. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Керес	20,00	100,00	4
33. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Подъельск	20,00	100,00	
35. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Нившера	20,00	100,00	
29. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» п. Аджером	0,00	100,00	5
38. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Мордино	0,00	100,00	
39. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» с. Небдино	0,00	100,00	

*Таблица 4.6.3 Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
19. Муниципальная образовательная организация "Районный центр дополнительного образования" с.Корткерос	0,00	100,00	5

3.2. Обеспечение образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Индикаторы: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика, наличие альтернативной версии сайта для инвалидов

позрению, наличие обученного работника образовательной организации, который может оказать помощь, наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

Показатель 3.2. представлен 1-м индикатором:

3.2.1. Наличие образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Индикатор 3.2.1. представлен 6 позициями оценивания. Значение показателя 3.2. равно значению индикатора 3.2.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблицах 4.7.1-4.7.3.

*Таблица 4.7.1 Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
86. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Богородский детский сад»	60,00	100,00	3
89. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Нившерский детский сад №1»	60,00	100,00	
87. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад д. Выльыб»	40,00	100,00	4
85. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад п. Аджером	20,00	100,00	5
88. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Мордино».	20,00	100,00	
	0,00	100,00	6

*Таблица 4.7.2 Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
31. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Керес	60,00	100,00	3
40. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» п. Визябож	60,00	100,00	
29. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» п. Аджером	40,00	100,00	4

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
30. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» п. Приозёрный	40,00	100,00	
32. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» п. Подтыбок	40,00	100,00	
33. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Подъельск	40,00	100,00	
34. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Сторожевская средняя общеобразовательная школа»	40,00	100,00	
35. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Нившера	40,00	100,00	
36. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Большелуг	40,00	100,00	
37. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Богородск	40,00	100,00	
38. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Мордино	40,00	100,00	
39. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» с. Небдино	40,00	100,00	
	0,00	100,00	6

*Таблица 4.7.3 Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
19. Муниципальная образовательная организация "Районный центр дополнительного образования" с.Корткерос	20,00	100,00	4

3.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов.

Показатель 3.3. представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей образовательных услуг:

3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов.

Значение показателя 3.3. равно значению индикатора 3.3.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблицах 4.8.1-4.8.3.

*Таблица 4.8.1 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования*

<b>Наименование учреждения</b>	<b>Общее количество баллов</b>	<b>Максимальное количество баллов</b>	<b>Рейтинг</b>
85. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад п. Аджером	100,00	100,00	1
87. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад д. Выльыб»	100,00	100,00	
88. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Мордино».	100,00	100,00	
89. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Нившерский детский сад №1»	100,00	100,00	
86. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Богородский детский сад»	0,00	100,00	22

*Таблица 4.8.2 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования*

<b>Наименование учреждения</b>	<b>Общее количество баллов</b>	<b>Максимальное количество баллов</b>	<b>Рейтинг</b>
29. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» п. Аджером	100,00	100,00	1
30. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» п. Приозёрный	100,00	100,00	
31. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Керес	100,00	100,00	
34. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Сторожевская средняя общеобразовательная школа»	100,00	100,00	
35. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Нившера	100,00	100,00	
36. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Большелуг	100,00	100,00	
37. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Богородск	100,00	100,00	
38. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Мордино	100,00	100,00	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
39. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» с. Небдино	100,00	100,00	
40. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» п. Визябож	100,00	100,00	
33. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Подъельск	66,67	100,00	14
32. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» п. Подтыбок	50,00	100,00	16
48. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Лойма	0,00	100,00	18

*Таблица 4.8.3 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
19. Муниципальная образовательная организация "Районный центр дополнительного образования" с.Корткерос	100,00	100,00	1
	20,00	100,00	11

**Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»** представлен 3 показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

4.1. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

Показатель 4.1. представлен 1 индикатором:

4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию. Значение показателя 4.1. равно значению индикатора 4.1.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблицах 4.9.1-4.9.3.

*Таблица 4.9.1 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
85. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад п. Аджером	100,00	100,00	1
88. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Мордино».	100,00	100,00	
89. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Нившерский детский сад №1»	100,00	100,00	
87. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад д. Выльыб»	97,22	100,00	45
86. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Богородский детский сад»	93,33	100,00	74
	60,00	100,00	83

*Таблица 4.9.2 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
29. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» п. Аджером	100,00	100,00	1
31. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Керес	100,00	100,00	
33. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Подъельск	100,00	100,00	
36. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Большелуг	100,00	100,00	
32. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» п. Подтыбок	98,63	100,00	7
37. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Богородск	98,39	100,00	10
40. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» п. Визябож	98,39	100,00	
30. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» п. Приозёрный	98,33	100,00	13
39. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» с. Небдино	98,31	100,00	
34. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Сторожевская средняя общеобразовательная школа»	98,21	100,00	16
38. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Мордино	97,67	100,00	20
35. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Нившера	94,87	100,00	38
	80,00	100,00	54

*Таблица 4.9.3 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
19. Муниципальная образовательная организация "Районный центр дополнительного образования" с.Корткерос	98,19	100,00	13
	87,10	100,00	26

4.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

Показатель 4.2. представлен 1 индикатором:

4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

Значение показателя 4.2. равно значению индикатора 4.2.1. Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблицах 4.10.1- 4.10.3.

*Таблица 4.10.1 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
85. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад п. Аджером	100,00	100,00	1
86. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Богородский детский сад»	100,00	100,00	
88. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Мордино».	100,00	100,00	
89. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Нившерский детский сад №1»	100,00	100,00	
87. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад д. Выльыб»	97,22	100,00	44
	72,34	100,00	73

*Таблица 4.10.2 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
29. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» п. Аджером	100,00	100,00	1

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
32. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» п. Подтыбок	100,00	100,00	
33. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Подъельск	100,00	100,00	
36. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Большелуг	100,00	100,00	
39. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» с. Небдино	100,00	100,00	
40. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» п. Визябож	100,00	100,00	
30. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» п. Приозёрный	98,33	100,00	10
34. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Сторожевская средняя общеобразовательная школа»	98,21	100,00	12
31. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Керес	96,77	100,00	26
37. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Богородск	96,77	100,00	
35. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Нившера	93,59	100,00	48
38. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Мордино	93,02	100,00	49
	76,47	100,00	57

*Таблица 4.10.3 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
19. Муниципальная образовательная организация "Районный центр дополнительного образования" с.Корткерос	99,70	100,00	3
	89,03	100,00	20

4.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. Показатель 4.3. представлен 1 индикатором:

4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

Значение показателя 4.3. равно значению индикатора 4.3.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблицах 4.11.1-4.11.3.

*Таблица 4.11.1 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
85. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад п. Аджером	100,00	100,00	1
88. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Мордино».	100,00	100,00	
89. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Нившерский детский сад №1»	100,00	100,00	
87. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад д. Выльыб»	97,22	100,00	49
86. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Богородский детский сад»	93,33	100,00	77
	40,00	100,00	89

*Таблица 4.11.2 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
29. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» п. Аджером	100,00	100,00	1
32. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» п. Подтыбок	100,00	100,00	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
36. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Большелуг	100,00	100,00	
33. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Подъельск	97,75	100,00	13
37. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Богородск	96,77	100,00	24
30. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» п. Приозёрный	95,00	100,00	32
39. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» с. Небдино	94,92	100,00	33
56. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 83» г. Печора	94,92	100,00	
35. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Нившера	94,87	100,00	34
34. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Сторожевская средняя общеобразовательная школа»	94,64	100,00	36
31. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Керес	93,55	100,00	45
38. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Мордино	93,02	100,00	47
	81,25	100,00	62

*Таблица 4.11.3 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
19. Муниципальная образовательная организация "Районный центр дополнительного образования" с.Корткерос	99,70	100,00	3
34. Муниципальное казенное учреждение «Спортивная школа» с. Визинга	87,10	100,00	24

**Критерий 5 «Удовлетворённость условиями оказания услуг»** представлен 3 показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

5.1. Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. Показатель 5.1. представлен 1-м индикатором:

5.1.1. Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. Значение показателя 5.1. равно значению индикатора 5.1.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблицах 4.12.1-4.12.3.

*Таблица 4.12.1 Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
85. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад п. Аджером	100,00	100,00	1
86. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Богородский детский сад»	100,00	100,00	
88. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Мордино».	100,00	100,00	
89. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Нившерский детский сад №1»	100,00	100,00	
87. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад д. Выльыб»	97,22	100,00	35
	40,00	100,00	83

*Таблица 4.12.2 Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
29. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» п. Аджером	100,00	100,00	1
36. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Большелуг	100,00	100,00	
32. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» п. Подтыбок	98,63	100,00	7
37. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Богородск	98,39	100,00	9

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
40. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» п. Визябож	98,39	100,00	
39. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» с. Небдино	98,31	100,00	10
33. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Подъельск	97,75	100,00	15
34. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Сторожевская средняя общеобразовательная школа»	95,54	100,00	26
30. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» п. Приозёрный	90,00	100,00	49
35. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Нившера	89,74	100,00	50
31. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Керес	83,87	100,00	60
38. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Мордино	81,40	100,00	65
	70,59	100,00	72

*Таблица 4.12.3 Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
19. Муниципальная образовательная организация "Районный центр дополнительного образования" с.Корткерос	99,70	100,00	3
	87,74	100,00	26

5.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации.

Показатель 5.2. представлен 1 индикатором:

5.2.1. Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации.

Значение показателя 5.2. равно значению индикатора 5.2.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблицах 4.13.1-4.13.3.

*Таблица 4.13.1 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
85. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад п. Аджером	100,00	100,00	1
88. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Мордино».	100,00	100,00	
89. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Нившерский детский сад №1»	97,78	100,00	38
87. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад д. Выльыб»	97,22	100,00	43
86. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Богородский детский сад»	96,67	100,00	53
121. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад» п. Луговой	60,00	100,00	94

*Таблица 4.13.2 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
29. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» п. Аджером	100,00	100,00	1
30. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» п. Приозёрный	100,00	100,00	
32. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» п. Подтыбок	100,00	100,00	
36. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Большелуг	100,00	100,00	
37. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Богородск	100,00	100,00	
40. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» п. Визябож	100,00	100,00	
33. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Подъельск	98,88	100,00	8
39. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» с. Небдино	98,31	100,00	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
38. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Мордино	97,67	100,00	14
34. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Сторожевская средняя общеобразовательная школа»	97,32	100,00	19
35. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Нившера	96,15	100,00	26
31. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Керес	93,55	100,00	
	66,67	100,00	58

*Таблица 4.13.3 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
19. Муниципальная образовательная организация "Районный центр дополнительного образования" с.Корткерос	97,59	100,00	20
	89,45	100,00	29

5.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг образовательной организации.

Показатель 5.3. представлен 1 индикатором:

5.3.1. Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг образовательной организации.

Значение показателя 5.3. равно значению индикатора 5.3.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблицах 4.14.1-4.14.3.

*Таблица 4.14.1 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
85. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад п. Аджером	100,00	100,00	1
86. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Богородский детский сад»	100,00	100,00	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
88. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Мордино».	100,00	100,00	
89. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Нившерский детский сад №1»	100,00	100,00	
87. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад д. Выльыб»	94,44	100,00	68
	60,00	100,00	

*Таблица 4.14.2 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
29. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» п. Аджером	100,00	100,00	
33. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Подъельск	100,00	100,00	
36. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Большелуг	100,00	100,00	
37. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Богородск	100,00	100,00	1
39. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» с. Небдино	100,00	100,00	
40. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» п. Визябож	100,00	100,00	
32. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» п. Подтыбок	98,63	100,00	10
34. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Сторожевская средняя общеобразовательная школа»	96,43	100,00	29
35. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Нившера	96,15	100,00	32
30. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» п. Приозёрный	95,00	100,00	38
38. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Мордино	93,02	100,00	48

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
31. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Керес	90,32	100,00	53
	76,47	100,00	58

*Таблица 4.14.3 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
19. Муниципальная образовательная организация "Районный центр дополнительного образования" с.Корткерос	99,10	100,00	13
	86,45	100,00	28

## **5. Анализ и оценка качества деятельности организаций образования Республики Коми с указанием лучших организаций по результатам анализа**

Во исполнение указаний Министерства образования и науки Российской Федерации, конкретные данные, собранные в ходе опроса респондентов, изучения соответствия информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами и изучения материалов сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Республики Коми, путем агрегирования сведены в единое целое. Рассчитано значение итогового показателя, по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг образовательной деятельности проведенного в целях независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Республики Коми.

В таблицах 5.1.1-5.1.3 представлен рейтинг условий оказания услуг организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Республики Коми.

По организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования, самый высокий балл итогового показателя по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность набраломunicipальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 65 «Бусинка» г. Воркуты – *96,76 балла*. Второе место заняло муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 56 «Смородинка» г. Воркуты – *96,46 балла*. Третье место у муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 8 компенсирующего вида» г. Сосногорска, набравшего *95,61 балла*.

По организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования, самый высокий балл итогового показателя по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность набраломunicipальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 14» г. Воркуты – *98,03 балла*. Второе место заняло муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 40 с углубленным изучением отдельных предметов» г. Воркуты – *94,74 балла*. Третье место у муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 9», набравшего *93,54 балла*.

По организациям, реализующим дополнительные образовательные программы, самый высокий балл итогового показателя по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность набраломуниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Комплексная детско-юношеская спортивная школа» г. Вуктыл – 93,68 балла. Второе место заняло муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа» г. Вуктыла– 93,20 балла. Третье место у муниципального автономного учреждения «Спортивная школа олимпийского резерва «Эжва», набравшего 92,66 балла.

Полный рейтинг по итоговому показателю по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность набрало, приведен в таблицах 5.1.1- 5.1.3.

*Таблица 5.1.1 Рейтинг по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Республики Коми, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
89. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Нившерский детский сад №1»	92,32	100,00	15
87. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад д. Выльыб»	88,96	100,00	37
85. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад п. Аджером	84,50	100,00	112
86. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Богородский детский сад»	83,34	100,00	125
88. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Мордино».	82,81	100,00	134
	67,25	100,00	181

*Таблица 5.1.2 Рейтинг по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Республики Коми, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
40. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» п. Визябож	92,11	100,00	12

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
36. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Большелуг	90,70	100,00	20
34. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Сторожевская средняя общеобразовательная школа»	88,89	100,00	38
37. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Богородск	88,75	100,00	39
29. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» п. Аджером	88,50	100,00	41
39. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» с. Небдино	87,50	100,00	54
31. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Керес	86,83	100,00	60
32. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» п. Подтыбок	86,49	100,00	64
35. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Нившера	86,07	100,00	67
30. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» п. Приозёрный	85,96	100,00	68
33. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Подъельск	84,60	100,00	80
38. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Мордино	83,06	100,00	89
	70,60	100,00	107

*Таблица 5.1.3 Рейтинг по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Республики Коми, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
19. Муниципальная образовательная организация "Районный центр дополнительного образования" с.Корткерос	85,92	100,00	33
	72,00	100,00	46

## **6. Основные выводы, предложения и рекомендации о деятельности организаций образования по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность**

### **6.1 Выводы и рекомендации по оценке полноты и качества материалов, размещенных в сети Интернет по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность**

Рекомендации для образовательных организаций:

1. Привести в соответствие информацию о деятельности организаций, размещенной на официальных сайтах организаций в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785;

2. Проводить системную работу по созданию условий для организаций обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;

3. Осуществлять сопеределенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг, из числа обучающихся (воспитанников), а также родителей (законных представителей получателей услуг) качеством образовательной деятельности.

Более детальные рекомендации по каждой образовательной организации представлены в протоколах (См. Приложение к отчету).

Предложения и замечания получателей образовательных услуг, полученные при проведении опроса, приведены в Приложении 4.

### **6.2 Предложения для образовательных организаций по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность**

Основными направлениями улучшения показателей являются:

- совершенствование работы сайтов образовательных организаций, своевременное обновление и наполнение необходимой информацией;

- повышение комфортности условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;

- активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайте и стендах образовательных организаций.

Образовательным организациям следует вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта ОО,

способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.

**Приложение 1. Перечень образовательных организаций принявших участие в сборе, обобщении и анализе информации о качестве оказания услуг организациями, для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Республики Коми в 2020 году**

№	Наименование организации	Адрес	ФИО	Телефон	Эл. почта	Сайт
Администрация муниципального образования муниципального района «Корткеросский»						
1	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» п. Аджером	168041, республика Коми, Корткеросский район, п. Аджером, Школьная ул., 1	Казакова Галина Ивановна	8906880 8843 8909124 7135	krupenevagala@gmail.com	http://adgeromschool.3dn.ru/
2	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» п. Приозёрный	168042, Республика Коми, Корткеросский район, п. Приозерный ул. Трактовская д.4	Лобанова Елена Николаевна	8(82136) 9-42-89	priozerny@rambler.ru	https://priozernyschool.3dn.ru/
3	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Керес	168054, республика Коми, Корткеросский район, с. Керес, Центральная ул., 55	Петренко Галина Николаевна	8(82136) 96-175	keresch76@mail.ru	http://keres.ucoz.ru/
4	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» п. Подтыбок	168053, республика Коми, Корткеросский район, п. Подтыбок, Новая ул., 22	Сударева Ирина Александровна	8(82136) 97280	sosh-podtybok22@bk.ru	http://podtybok.ucoz.ru/
5	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Подъельск	168052, республика Коми, Корткеросский район, с. Подъельск, Восточная ул., 11	Осипов Сергей Юрьевич	+7 82136 9-76-23	nadezhdamotorina@yandex.ru	
6	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Сторожевская средняя общеобразовательная школа»	168050, республика Коми, Корткеросский район, с. Сторожевск, ул. Дружбы, 27	Попова Светлана Михайловна	(882136) 9-13-37 (882136) 9-12-18	ssschool01@yandex.ru	http://stsrchool.ucoz.ru/
7	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Нившера	168059, республика Коми, Корткеросский район, с. Нившера, 359	Королева Любовь Александровна	8 (82136) 98-2-97	nivshera@rambler.ru	http://shcolanivshera.ucoz.ru/
8	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Большелуг	168056, республика Коми, Корткеросский район, с. Большелуг, Макарсиктская ул., 145	Габова Любовь Васильевна	96-4-45	bsscool@rambler.ru	http://bolshelugschool.3dn.ru/
9	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя	168057, республика Коми, Корткеросский	Мишарина Мария Валентиновна	8 (82136) 96-5-22	sosh_s.bogorodsk@bk.ru	http://soshbogorodsk.ucoz.ru/

№	Наименование организации	Адрес	ФИО	Телефон	Эл. почта	Сайт
	общеобразовательная школа» с. Богородск	район, с. Бог.ск, Школьная ул., 59				z.ru/
10	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Мордино	168030, республика Коми, Корткеросский район, с. Мордино, Школьный переулок, 8	Забоева Светлана Сергеевна	9-53-47	mordino@yandex.ru	http://mordino.ucoz.ru/
11	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» с. Небдино	168044, республика Коми, Корткеросский район, почтовое отделение Нёбдино, с. Нёбдино, Центральная ул., 86	Тимушева Надежда Викторовна	8(82136) 96-6-32, 96-6-38	nebdschool@rambler.ru	https://nebdinoschool.ucoz.ru/
12	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» п. Визябож	168022, республика Коми, Корткеросский район, п. Визябож, Школьная ул., 1	Игушева Светлана Николаевна	8(81236) 93542 8912142 7049	vizyabschool@mail.ru	http://vizihschool.ru/
13	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад п. Аджером	168041, Республика Коми, Корткеросский район, п.Аджером, ул.ПМК, д.5а	Попова Светла Ивановна	8(82136) 9-32-16 8(82136) 9-32-16	adgeromds@mail.ru	https://adgeromds.wixsite.com/adgerom
14	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Богородский детский сад»	168057, республика Коми, Корткеросский район, с. Бог.ск, Школьная ул., 57	Михайлова Ирина Валериановна	8(82136) 97417	bogorogsksd@mail.ru	http://det-sadbogorodsk.ucoz.ru/
15	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад д. Выльыб»	168056, Республика Коми, Корткеросский район, д.Выльыб, дом 7	Игушева Роза Ивановна	8(82136) 96201	igusheva.roza@mail.ru	https://detsadvylb.ucoz.ru/
16	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Мордино».	168030, Республика Коми, Корткеросский район, с.Мордино, ул.Пионерская, д.2	Музафарова Екатерина Вячеславовна	8(82136) 95312	mordinsadetsad@mail.ru	https://detsadmordino.ucoz.ru/
17	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Нившерский детский сад №1»	168059, республика Коми, Корткеросский район, с. Нившера, 356	Михайлова Ирина Прокопьевна	8(82136) 98243	ira.irina2307@mail.ru	http://detsadnivshera.ucoz.ru/
18	Муниципальная образовательная организация "Районный центр дополнительного образования" с.Корткерос	168020, республика Коми, Корткеросский район, с. Корткерос, Набережная ул., дом 10	Попова Елена Гелиевна	8(82136) 9-22-60	moudodkrccdod@mail.ru	http://moudodkrccdod.ru/

## Приложение 2. Анкета

### АНКЕТА

#### Получателей услуг

*Здравствуйте! Благодарим вас за участие в проведении независимой оценки качества условий оказания услуг.*

*Уделив немного времени заполнению данной анкеты, вы сможете не только выявить проблемные места в деятельности организаций, но и улучшить качество оказываемых услуг населению.*

*Прочитайте, пожалуйста, представленные ниже вопросы, выберите один из предлагаемых вариантов ответа на каждый вопрос.*

Укажите наименование Вашей организации: \_\_\_\_\_

**1) Видели ли Вы информационные стенды о деятельности организации при ее посещении?**

1. да 2. нет → переход к вопросу №3

**2) Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?**

1. удовлетворен(а) 2. не удовлетворен(а)

**3) Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?**

1. Да 2. нет → переход к вопросу №5

**4) Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?**

1. удовлетворен(а) 2. не удовлетворен(а)

**5) Удовлетворены ли Вы комфортностью предоставления услуг? (удобная мебель, есть туалет, чистый пол и стены, удобно ориентироваться в организации и т. д.)**

1. удовлетворен(а) 2. не удовлетворен(а)

**6) Имеете ли Вы (Ваш ребёнок) статус инвалида?**

1. да 2. нет → переход к вопросу № 8

**7) Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для инвалидов и маломобильных групп населения (в помещениях организации есть необходимое оборудование для маломобильных групп населения и инвалидов: поручни, пандусы, звуковые сигналы и т. д.)?**

1. удовлетворен(а) 2. не удовлетворен(а)

**8) Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (справочная, приёмная директора и т. д.)?**

1. удовлетворен(а) 2. не удовлетворен(а)

**9) Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (учитель, преподаватель, воспитатель и т. д.)?**

1. удовлетворен(а) 2. не удовлетворен(а)

**10) Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, запись на прием/получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.))?**

1. удовлетворен(а) 2. не удовлетворен(а)

**11) Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?**

1. да 2. нет

**12) Удовлетворены ли Вы графиком работы организации?**

1. удовлетворен(а)

2. не удовлетворен(а)

**13) Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?**

1. удовлетворен(а)

2. не удовлетворен(а)

**14) Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг:**

---

---

---

---

*Благодарим Вас за участие в опросе!*

### Приложение 3. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

1. Показатели, характеризующие **открытость и доступность информации** об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организации)

п/п	Показатели
.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами <sup>4</sup> : <ul style="list-style-type: none"> <li>- на информационных стендах в помещении организации;</li> <li>- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт)</li> </ul>
.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: <ul style="list-style-type: none"> <li>- телефона;</li> <li>- электронной почты;</li> <li>- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.);</li> <li>- раздел «Часто задаваемые вопросы»;</li> <li>- обеспечение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</li> </ul>
.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

2. Показатели, характеризующие **комфортность условий**, в которых осуществляется образовательная деятельность

п/п	Показатели
.1.	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;</li> <li>- наличие и понятность навигации внутри организации;</li> <li>- наличие и доступность питьевой воды;</li> <li>- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;</li> <li>- санитарное состояние помещений организации</li> </ul>

<sup>4</sup> Статья 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 53, ст. 7598; 2015, № 27, ст. 3989), постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 29, ст. 3964; 2015, № 43, ст. 5979; 2017, № 21, ст. 3025; № 33, ст. 5202).

п/п	Показатели
.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

3. Показатели, характеризующие **доступность образовательной** деятельности для инвалидов

п/п	Показатели
.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок,</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</li> </ul>
.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая: <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;</li> <li>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;</li> <li>- наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или надому</li> </ul>
.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)

4. Показатели, характеризующие **доброжелательность, вежливость работников** организации

п/п	Показатели
.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.)(в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

п/п	Показатели
.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия(в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

5. Показатели, характеризующие **удовлетворенность условиями** осуществления образовательной деятельности организаций

п/п	Показатели
.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

ПРОТОКОЛЫ ПО ОРГАНИЗАЦИЯМ,  
ПРИНЯВШИМ УЧАСТИЕ В СБОРЕ, ОБОБЩЕНИИ И АНАЛИЗЕ ИНФОРМАЦИИ  
О КАЧЕСТВЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,  
В ЦЕЛЯХ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ  
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
ПО ДОШКОЛЬНЫМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ

**ПРОТОКОЛ №85**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**  
**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: 85. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад п. Аджером;

Регион: Республика Коми

Адрес: 168041, Республика Коми, Корткеросский район, п.Аджером, ул.ПМК, д.5а

Ф.И.О. руководителя: Попова Светла Ивановна

Контактный телефон: 8(82136)9-32-16

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Даты проведения работ по сбору первичных данных: 24.08.2020-18.09.2020

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- правила приема обучающихся

- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся

- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся

- информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:**

В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- наличие и доступность питьевой воды

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Росособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- правила приема обучающихся

- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:**

Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- доступность питьевой воды

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

**ПРОТОКОЛ №86**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**  
**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: 86. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Богородский детский сад»;

Регион: Республика Коми

Адрес: 168057, Республика Коми, Корткеросский район, село Богородск, Школьная улица, 57

Ф.И.О. руководителя: Михайлова Ирина Валериановна

Контактный телефон: 8(82136)9-74-17

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Даты проведения работ по сбору первичных данных: 24.08.2020-18.09.2020

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- режим занятий обучающихся
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:**

В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- наличие и понятность навигации внутри организации

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- режим занятий обучающихся
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:**

Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- навигации внутри образовательной организации

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №87**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**  
**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: 87. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад д. Выльбыб»;

Регион: Республика Коми

Адрес: 168056, Республика Коми, Корткеросский район, д.Выльбыб, дом 7

Ф.И.О. руководителя: Игушева Роза Ивановна

Контактный телефон: 8(82136)9-62-01

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Даты проведения работ по сбору первичных данных: 24.08.2020-18.09.2020

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- режим занятий обучающихся
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

### **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- режим занятий обучающихся
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

### **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

**ПРОТОКОЛ №88**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**  
**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: 88. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Мордино».

Регион: Республика Коми

Адрес: 168030, Республика Коми, Корткеросский район, с.Мордино,ул.Пионерская, д.2

Ф.И.О. руководителя: Музафарова Екатерина Вячеславовна

Контактный телефон: 8(82136)9-53-12

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Даты проведения работ по сбору первичных данных: 24.08.2020-18.09.2020

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- режим занятий обучающихся
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:**

В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- комфортная зона отдыха (ожидания)
- наличие и доступность питьевой воды

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- режим занятий обучающихся
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:**

Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью
- доступность питьевой воды

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

**ПРОТОКОЛ №89**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**  
**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: 89. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Нившерский детский сад №1»

Регион: Республика Коми

Адрес: 168059, Республика Коми, Корткеросский район, село Нившера, 356

Ф.И.О. руководителя: Михайлова Ирина Прокопьевна

Контактный телефон: 8(82136)9-82-43

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Даты проведения работ по сбору первичных данных: 24.08.2020-18.09.2020

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- режим занятий обучающихся
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

### **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- режим занятий обучающихся
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

#### **Порезультатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛЫ ПО ОРГАНИЗАЦИЯМ,  
ПРИНЯВШИМ УЧАСТИЕ В СБОРЕ, ОБОБЩЕНИИ И АНАЛИЗЕ ИНФОРМАЦИИ  
О КАЧЕСТВЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,  
В ЦЕЛЯХ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ  
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
ПО ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ

**ПРОТОКОЛ №29**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**  
**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: 29. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» п. Аджером;

Регион: Республика Коми

Адрес: 168041, Республика Коми, Корткеросский район, поселок Аджером, Школьная улица, 1

Ф.И.О. руководителя: Казакова Галина Ивановна

Контактный телефон: 8(906)880-88-43

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Даты проведения работ по сбору первичных данных: 24.08.2020-18.09.2020

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски

- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации

### **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

#### **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

**ПРОТОКОЛ №30**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**  
**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: 30. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» п. Приозёрный;

Регион: Республика Коми

Адрес: 168042, Республика Коми, Корткеросский район, п. Приозерный ул. Трактовская д.4

Ф.И.О. руководителя: Лобанова Елена Николаевна

Контактный телефон: 8(82136)9-42-89

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Даты проведения работ по сбору первичных данных: 24.08.2020-18.09.2020

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- устав образовательной организации (копия)
- лицензия на осуществление образовательной деятельности с приложениями (копия)
- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)
- о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о стаже работы по специальности педагогического работника
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:**

В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- наличие и понятность навигации внутри организации

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- устав образовательной организации (копия)
- лицензия на осуществление образовательной деятельности с приложениями (копия)
- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)
- о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации

- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о стаже работы по специальности педагогического работника
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:**

Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- навигации внутри образовательной организации

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

**ПРОТОКОЛ №31**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**  
**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: 31. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Керес;

Регион: Республика Коми

Адрес: 168054, Республика Коми, Корткеросский район, село Керес, Центральная улица, 55

Ф.И.О. руководителя: Петренко Галина Николаевна

Контактный телефон: 8(82136)9-61-75

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Даты проведения работ по сбору первичных данных: 24.08.2020-18.09.2020

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся

- о реализуемых уровнях образования

- о формах обучения

- о нормативных сроках обучения

- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

- о языках, на которых осуществляется образование (обучение)

- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- о реализуемых уровнях образования
- о формах обучения
- о нормативных сроках обучения
- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о языках, на которых осуществляется образование (обучение)
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №32**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**  
**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: 32. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» п. Подтыбок;

Регион: Республика Коми

Адрес: 168053, Республика Коми, Корткеросский район, поселок Подтыбок, Новая улица, 22

Ф.И.О. руководителя: Сударева Ирина Александровна

Контактный телефон: 8(82136)9-72-80

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Даты проведения работ по сбору первичных данных: 24.08.2020-18.09.2020

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски

- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации

### **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

### **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

**ПРОТОКОЛ №33**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**  
**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: 33. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Подъельск;

Регион: Республика Коми

Адрес: 168052, Республика Коми, Корткеросский район, село Подъельск, Восточная улица, 11

Ф.И.О. руководителя: Осипов Сергей Юрьевич

Контактный телефон: 8(82136)9-76-23

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Даты проведения работ по сбору первичных данных: 24.08.2020-18.09.2020

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично)

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся  
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц  
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")  
- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации

**ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично)

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")
- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

**ПРОТОКОЛ №34**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**  
**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: 34. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Сторожевская средняя общеобразовательная школа»;

Регион: Республика Коми

Адрес: 168050, Республика Коми, Корткеросский район, село Сторожевск, улица Дружбы, 27

Ф.И.О. руководителя: Попова Светлана Михайловна

Контактный телефон: 8(82136)9-13-37

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Даты проведения работ по сбору первичных данных: 24.08.2020-18.09.2020

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- правила приема обучающихся
- о стаже работы по специальности педагогического работника
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов

- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации

### **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- правила приема обучающихся
- о стаже работы по специальности педагогического работника
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

#### **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию

- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

**ПРОТОКОЛ №35**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**  
**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: 35. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Нившера;

Регион: Республика Коми

Адрес: 168059, Республика Коми, Корткеросский район, село Нившера, 359

Ф.И.О. руководителя: Королева Любовь Александровна

Контактный телефон: 8 (82136) 98-2-97

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Даты проведения работ по сбору первичных данных: 24.08.2020-18.09.2020

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- об общем стаже работы педагогического работника
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов

- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации

### **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Росособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- об общем стаже работы педагогического работника
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

#### **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию

- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

**ПРОТОКОЛ №36**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**  
**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: 36. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Большелуг;

Регион: Республика Коми

Адрес: 168056, Республика Коми, Корткеросский район, село Большелуг, Макарсиктская улица, 145

Ф.И.О. руководителя: Габова Любовь Васильевна

Контактный телефон: 8 (82136) 96-4-45

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Даты проведения работ по сбору первичных данных: 24.08.2020-18.09.2020

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- устав образовательной организации (копия)
- об общем стаже работы педагогического работника
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации

### **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- устав образовательной организации (копия)
- об общем стаже работы педагогического работника
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

#### **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

**ПРОТОКОЛ №37**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**  
**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: 37. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Богородск

Регион: Республика Коми

Адрес: 168057, Республика Коми, Корткеросский район, село Богородск, Школьная улица, 59

Ф.И.О. руководителя: Мишарина Мария Валентиновна

Контактный телефон: 8 (82136) 96-5-22

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Даты проведения работ по сбору первичных данных: 24.08.2020-18.09.2020

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- о формах обучения
- о нормативных сроках обучения
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:**

В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- наличие и понятность навигации внутри организации

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- о формах обучения
- о нормативных сроках обучения
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:**

Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- навигации внутри образовательной организации

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

**ПРОТОКОЛ №38**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**  
**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: 38. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Мордино;

Регион: Республика Коми

Адрес: 168030, Республика Коми, Корткеросский район, село Мордино, Школьный переулок, 8

Ф.И.О. руководителя: Забоева Светлана Сергеевна

Контактный телефон: 8 (82136) 9-53-47

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Даты проведения работ по сбору первичных данных: 24.08.2020-18.09.2020

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений (частично)
- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично)
- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий
- о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии) (частично)

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- об общем стаже работы педагогического работника
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов

Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

#### **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации

### **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

#### **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений (частично)
- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично)
- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий

- о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии) (частично)

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Росособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- об общем стаже работы педагогического работника
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

#### **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

**ПРОТОКОЛ №39**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**  
**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: 39. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» с. Небдино

Регион: Республика Коми

Адрес: 168044, Республика Коми, Корткеросский район, почтовое отделение Нёбдино, село Нёбдино, Центральная улица, 86

Ф.И.О. руководителя: Тимушева Надежда Викторовна

Контактный телефон: 8(82136)96-6-32

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Даты проведения работ по сбору первичных данных: 24.08.2020-18.09.2020

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

### **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

### **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов

- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

**ПРОТОКОЛ №40**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**  
**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: 40. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» п. Визябож

Регион: Республика Коми

Адрес: 168022, Республика Коми, Корткеросский район, поселок Визябож, Школьная улица, 1

Ф.И.О. руководителя: Игушева Светлана Николаевна

Контактный телефон: 8(81236)9-35-42

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Даты проведения работ по сбору первичных данных: 24.08.2020-18.09.2020

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

### **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее)

#### **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛЫ ПО ОРГАНИЗАЦИЯМ,  
ПРИНЯВШИМ УЧАСТИЕ В СБОРЕ, ОБОБЩЕНИИ И АНАЛИЗЕ ИНФОРМАЦИИ  
О КАЧЕСТВЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,  
В ЦЕЛЯХ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ  
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
ПО ОРГАНИЗАЦИЯМ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

**ПРОТОКОЛ №19**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**  
**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: 19. Муниципальная образовательная организация "Районный центр дополнительного образования" с.Корткерос

Регион: Республика Коми

Адрес: 168020, республика Коми, Корткеросский район, село Корткерос, Набережная улица, дом 10

Ф.И.О. руководителя: Попова Елена Гелиевна

Контактный телефон: 8(82136)9-22-60

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Даты проведения работ по сбору первичных данных: 24.08.2020-18.09.2020

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

### **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

#### **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов

- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому